

SSL-VPN サービスが使えない場合の切り分けについて

情報メディアセンター

■SSL-VPN 接続がうまくいかない場合

まずは下記の項目をご確認下さい。

1.下記 URL にアクセスできるかどうか。

<http://www.aim.aoyama.ac.jp/vpn-test-internal/>

切り分けのためにまずは上記 URL へのアクセス可否をお試し下さい。

2.パスワードを初期値から変更しているか

セキュリティ上、一度学内でパスワード変更を実施する必要があります。

詳細手順については、下記をご参照ください。

ご不明点等ございましたら、各キャンパスの窓口にてお問い合わせ下さい。

【パスワードについて】

大学生・短大生向け <http://www.aim.aoyama.ac.jp/readme-st/rm-s-pwd/>

大学・短大の教職員向け <http://www.aim.aoyama.ac.jp/readme/rm-pwd/>

※上記以外の教職員の方は事務システム部にお問い合わせください。

3.学院 ID、パスワードに間違いはないか

学生/教員ポータルや AOYAMA-mail と同様のものになります。

4.管理者権限を持ったアカウントでコンピューターにログインしているか

インストールする際、管理者権限アカウントでログインする必要があります。

管理者権限でログインができない、管理者パスワードがわからない、等の場合、

そのコンピューターを管理している方へ確認して下さい。

5.ウイルス対策関連ソフトやファイアウォールソフトで通信がブロックされていないか

SSL-VPN 関連の通信をブロックしている場合があるため、

該当のソフトを無効にした状態で、動作をご確認下さい。

6.インターネット接続の共有が有効となっていないか(Windows 端末の場合)

インターネット接続の共有(ICS)機能が有効となっている場合、接続できない場合があります。

以下の手順で無効化の設定を実施してください。

(1)「スタート」・「コントロールパネル」・「ネットワークとインターネット」・「ネットワークと共有センター」・「アダプターの設定の変更」

有効なアダプター(ローカルエリア接続 や ワイヤレスネットワーク接続等) を右クリックし、「プロパティ」を開く。

(2)「共有」タブを選択し、「インターネット接続の共有」の「ネットワークのほかのユーザーに、このコンピューターのインターネット接続をとおしての接続を許可する(N)」のチェックボックスのチェックを外す。

※(2)で「共有」タブが表示されない場合については以下の手順で ICS サービスを停止してください。

(i)「スタート」-「コンピューター」を右クリックし「管理」を開く。

(ii)左ペインの「サービスとアプリケーション」-「サービス」を選択する。

(iii)「Internet Connection Sharing (ICS)」を右クリックし「停止」を選択する。

■上記確認後も接続ができない場合

原因切り分けのため、下記情報を記載の上、
contact@aim.aoyama.ac.jp までお問い合わせ下さい。

1.アクセスを試みた日時

例：2016年4月5日 21時頃

2.アクセスを試みた URL

例：<http://www.aim.aoyama.ac.jp/vpn-test-internal/>

http://www.aim.aoyama.ac.jp/files/i/application/s060201_wrls_gt.pdf 等

3.学院 ID、氏名、所属

例：aXXXXXXXX 氏名〇〇〇〇 〇〇学部〇〇学科

4.コンピューターの OS バージョン

例：Windows 7 32bit

※「コンピューター」を右クリックして「プロパティ」から確認

5 過去の接続実績

例：同じコンピューターで2月末までは利用できていたが、
上記日時に接続できなくなっていた。

6.正常に接続できない状況 (できるだけ詳細をお願いします)

例：「〇〇マニュアル」の2-2.2)で手順通り [Connect] ボタンをクリックすると
「〇〇〇〇〇〇〇〇」というエラーメッセージが出て先に進めない。

■上記でも原因が分からない場合、

更なる切り分けのため、ログの取得、送付を頂く必要がございます。
詳細については別途ご連絡いたします。

以上